

Sammen tør vi teknologi!



Forord

Hedensted Kommunes strategi for velfærdsteknologi fastlægger overordnede rammer og retning for arbejdet med velfærdsteknologi i perioden 2024-2028. Strategien hedder '**Sammen tør vi teknologi**'. Det gør den, fordi vi gerne vil signalere, at i Hedensted Kommune tør vi anvende velfærdsteknologi - hvor det skaber værdi.

Vi har skabt en teknologiforståelse, der gør, at vi tør afprøve, fejle, lære og lykkes med teknologi. Ved at øge teknologiforståelsen hos både borgere og medarbejdere sikrer vi en bedre digital- og teknologisk inklusion i Hedensted Kommune, der også kommer borgeren til gode, fordi borgeren oplever en bedre kvalitet i deres møde med kommunen.

Vi ser et stort potentiale i den stigende anvendelse af kunstig intelligens, som forventes at påvirke mange aspekter af arbejdslivet i fremtiden.

Denne påvirkning åbner også nye veje og muligheder for borgerne i kommunen med hensyn til egen livsmestring og frihed - og på måder, vi endnu ikke kan forestille os. Derfor er det vigtigt for os, som kommune, at være forberedt på den fremtidige udvikling og allerede nu opbygge kapacitet til at imødegå den. Det gør vi blandt andet ved selv at turde anvende teknologi i hverdagen og dedikere tiden til det.

Med strategien har vi skabt en organisatorisk retning der sikrer, at teknologierne giver mening for medarbejderne. Vi investerer i, at medarbejderne kan arbejde mere hensigtsmæssigt og bruge deres tid, hvor borgers behovet er størst, med høj kvalitet af omsorg for borgerne.

Strategien er udarbejdet af en arbejdsgruppe bestående af både konsulenter og medarbejdere, som til dagligt har kontakt med borgerne. Emnerne i strategien er derfor valgt ud fra, hvad der giver bedst værdi for kommunens borgere, set ud fra de velfærdsområder, borgerne har direkte kontakt til.

Derudover er ChatGPT et menigt medlem af arbejdsgruppen, som har bidraget med formuleringer, indhold og korrekturlæsning.

Velfærdsteknologi – hvorfor?

VISION

Velfærdsteknologi skal støtte borgerne i deres livsrejse ved at bevare, opnå eller udvikle selvstændighed, frihed og værdighed. Det skal skabe værdi for både borger, medarbejder og organisation.

Hvad vil vi opnå?

Med strategien sikrer vi en fælles tilgang på tværs af kommunen samt optimal udnyttelse af kompetencer og ressourcer på tværs af velfærdsområderne.

Strategien har fokus på både borgere, medarbejdere og organisationen for at opnå en helstøbt retning i arbejdet med velfærdsteknologi.

Hvad er velfærdsteknologi?

Velfærdsteknologi i Hedensted Kommune omfatter teknologiske løsninger, der forbedrer borgernes livskvalitet og gør livet lettere for alle borgere, uanset alder og livssituation.

Løsningerne frigiver også tid for medarbejderne og hjælper dem med at arbejde mere hensigtsmæssigt.

I vores tilgang begrænser vi os ikke til specialdesignede produkter til særlige behov, men omfavner også almindeligt anvendte teknologier, som findes på hylderne i butikkerne. Det gør teknologi lettere tilgængelig for alle. Derfor er det heller ikke altid nødvendigt med en fagperson til at anvende velfærdsteknologi.



Vores værdier



Mindre indgriben, mere frihed

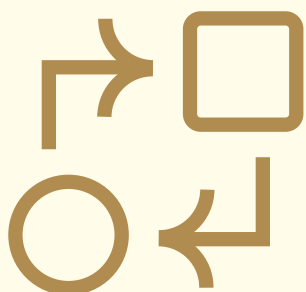
Borgerne i Hedensted Kommune skal leve så frit og selvstændigt som muligt.

Ved at bruge velfærdsteknologiske løsninger kan vi hjælpe borgerne til frit at håndtere egne udfordringer, før kommunen griber ind og fx bevilliger ydelser.



Miljø- og klimahensyn

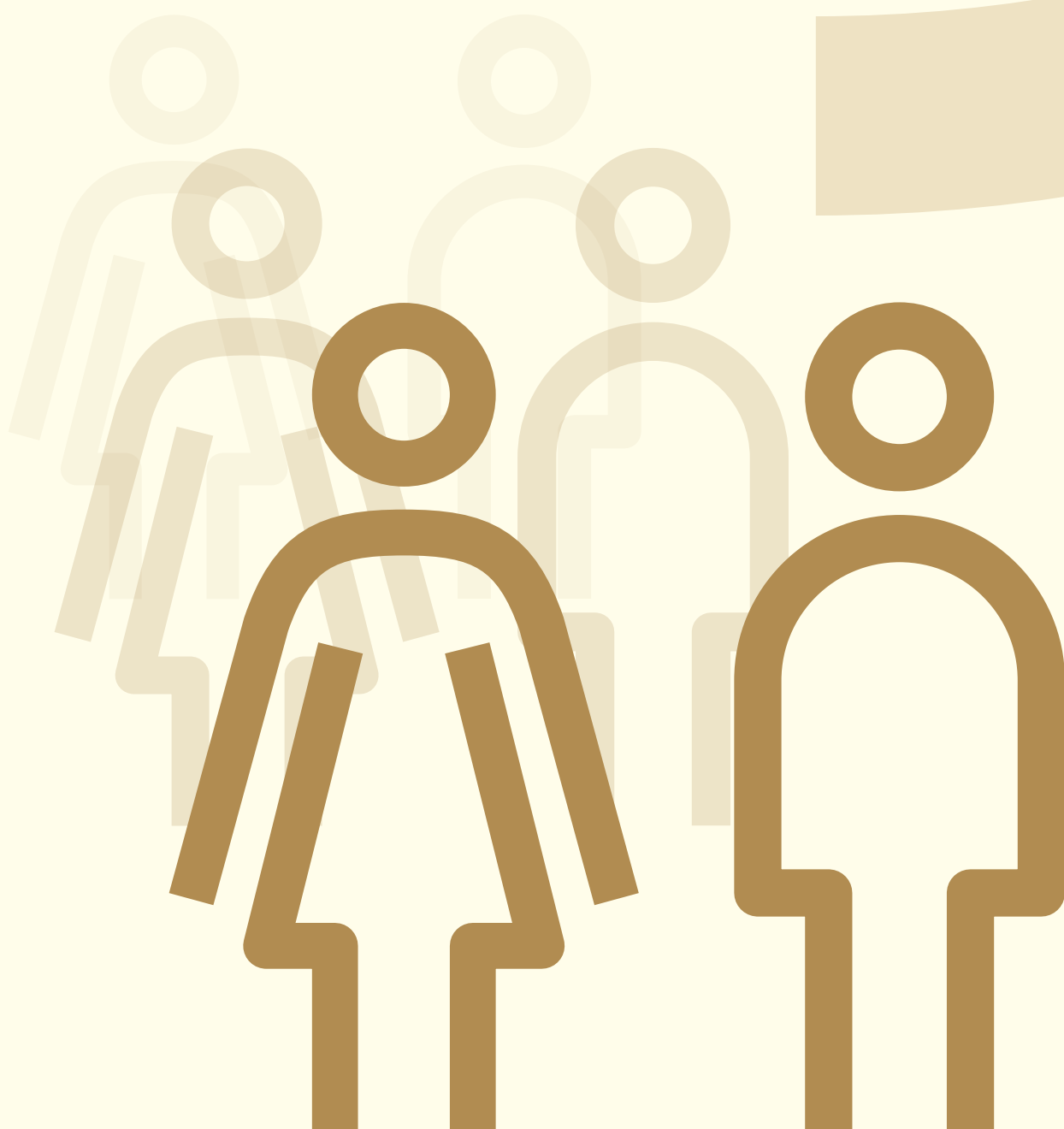
I Hedensted Kommune tror vi på, at gamle teknologier også kan være værdifulde. Derfor prioriterer vi at genanvende aflagte teknologier eller tilpasse dem til nye formål. Ligesom at vi først undersøger eksisterende løsninger, inden vi investerer i nye. Opgradering og genbrug af teknologi giver mening for os og for miljøet samtidig med, at vi reducerer udgifterne til indkøb.



Klar til forandring

Vi forbereder os på fremtidige udfordringer ved at være opsøgende på teknologiens muligheder i løbet af de næste to til fire år. Ved at være forbedret på at kunne tage nye teknologiske løsninger i brug er vi på forkant og ikke på bagkant, hvilket kræver en kontinuerlig omstillingsparathed.

Borgerfokus



Velfærdsteknologi skal hjælpe med at gøre hverdagen lettere for borgeren. I Hedensted Kommune arbejder vi derfor ud fra en række borgerrettede tilgange. Det vil sige, at vi altid har borgeren i fokus.

Kommunen som sparringspartner

Vi samarbejder med erhvervslivet, civilsamfundet og pårørende for at styrke det nære fællesskab omkring borgeren. Vi tror på, at samfundet i fremtiden spiller en vigtig rolle i at støtte borgerne, især når demografien ændrer sig. Ved at samarbejde med eksterne partnere skabes et bredt og inkluderende netværk omkring borgeren.

Det er vigtigt for os, at borgerne og pårørende har mulighed for at forstå, hvilke teknologier der kan være nyttige for dem. Derfor deler vi vores kommunale viden om teknologi og forbinder den med de teknologier, som allerede findes på forbrugermarkedet eller i de smartphones og tablets, mange borgere allerede bruger. På den måde sikrer vi, at borgerne kender til de redskaber, de har brug for, så de kan leve et liv uden unødvendig indgriben.

Støtte, i mødet med kommunen

Når borgerne kommer til et af vores tilbud, oplever de, at vi kan støtte dem i brugen af deres egne teknologiske løsninger, men også at vi introducerer dem til nye meningsfulde teknologier. Vi tilpasser vores tilbud til den fase af livet, de befinder sig i, og lytter til deres individuelle behov og ønsker. Vores mål er at skabe sammenhængende forløb, der tager udgangspunkt i den enkelte borger.

Det er afgørende, at vi i Hedensted Kommune har et fælles mindset og en forståelse for teknologierne på tværs af de forskellige velfærdsområder. Det betyder, at når vores borgere bevæger sig på tværs af velfærdsområderne i Hedensted Kommune, bliver de mødt af medarbejdere, der er rustet til at støtte dem i den teknologi, de bringer med sig, eller har behov for.

Forståelig, gennemskuelig og tilgængelig teknologisk inklusion.

Med strategien sikrer vi, at informationen om teknologi er tilgængelig for alle - både borgere og pårørende. Vi oversætter og forenkler også teknologiprogram, så det er lettere at forstå og bruge teknologierne. Generelt gælder det, at de teknologier, vi anbefaler, skal være intuitive og meningsfulde for den enkelte.

Medarbejder- fokus

Vores velfærdsteknologiske strategi har, ud over et borgerfokus, også et medarbejderfokus. Det er nemlig afgørende for at kunne lykkes overfor borgerne, at vores medarbejdere udvikler både personlige og faglige kompetencer til at anvende teknologi.

Den attraktive arbejdsplads

Ved at følge den teknologiske udvikling, og også bruge teknologien til at passe på vores medarbejdere, kan vi tilbyde attraktive arbejdspladser.

Vi tror på, at teknologi kan lade medarbejdere arbejde mere hensigtsmæssigt samtidig med, at vi imødekommer arbejdskraftmanglen. Teknologien skal frigive medarbejdernes tid til at fokusere på opgaver, hvor deres indsats er mest nødvendig samtidig med, at det skal lette arbejdsopgaverne. Dette kan være med til at højne det psykiske og fysiske arbejdsmiljø.

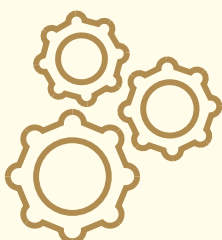
Medarbejderne har desuden mulighed for at være innovative - især når det handler om at finde velfærdsteknologi, der giver mening i deres hverdag.

Tryghed

Vi sikrer, at medarbejderne føler sig trygge ved teknologi og nye arbejds-metoder ved at fokusere på **teknologisk, organisatorisk og faglig tryghed** (de tre trygheder).

Derigennem skaber vi en kultur, hvor medarbejderne er åbne for teknologisk forandring og innovation, og hvor de føler sig trygge ved at deltage aktivt i udviklingen. Medarbejderne er dem, der får teknologierne til at fungere, så borgerne i sidste ende mærker en effekt, og derfor tager vi medarbejdernes feedback og ønsker alvorligt.

De 3 trygheder



Teknologisk tryghed:

Skabes ved at imødekomme en menneskelig frygt for at anvende ukendte teknologier fx ved at give tid til afprøvning og rum til at begå fejl.



Organisatorisk tryghed:

Skabes ved at angive en tydelig retning i hele organisationen og gøre det nemt at finde vejen til hjælp, idégenerering eller sparring.



Faglig tryghed:

Skabes ved at inkludere faglighed i målet og anvendelsen af teknologien, så teknologien er nemmere at bruge som et fagligt værktøj.

Tid til lære, stoppe og evaluere

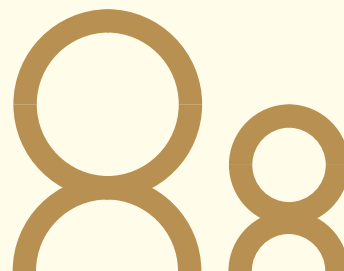
Igennem velfærdsteknologi fremmer vi en kultur, hvor læring ses som en naturlig del af innovation. En kultur hvor medarbejderne trygt kan eksperimentere og også begå fejl, samtidig med at vi sikrer etisk forsvarlig teknologibrug og mod på at stoppe projekter, der ikke giver værdi.

Teknologier skal ikke blive prestrigeprojekter, der koster mere end de giver.



Hedensted
Kommune

Organisatorisk fokus



Med et fokus på organisationen skabes der rum til at dedikere tid og ressourcer til brugen af teknologi og sikre, at teknologi er nærværende både for ledelsen og medarbejderne.

Tydelig organisering:

Vi har etableret en klar og tydelig organisatorisk struktur for teknologiarbejdet, der starter på direktionsniveau og siver ned gennem hele organisationen. Medarbejderne har klare retningslinjer for support og sparring samt deltage i etablerede interne netværk, som understøttes af ledelsen, der sikrer tilstrækkelig tid til integration af ny teknologi.

80/20 reglen:

Vi anvender 80/20-reglen. En teknologis succes afhænger kun 20% af selve det teknologien kan, det resterende afhænger derimod af den kontekst den bruges i, både fagligt og organisatorisk. Vi prioriterer derfor at opbygge et solidt organisatorisk fundament før iværksættelse af teknologiske initiativer. Vi er opmærksomme på, at medarbejderne har de nødvendige ressourcer samt tryghed til at integrere og drage fordel af teknologien. Ved at have fokus på de 80%, vil vi nemmere kunne tage fremtidens teknologier i brug.

Fra kendskab til teknologifagligt fællesskab:

Vi fremmer vidensdeling på tværs af velfærdsområderne for at styrke sammenhængskraften og samarbejdet internt i organisationen. Det har vi gjort blandt andet ved etablering af en central enhed - et netværk, hvor der løbende videndes og hentes sparring. Dette øger udnyttelsen af vores ressourcer og viden på tværs af kommunen.



Hedensted
Kommune